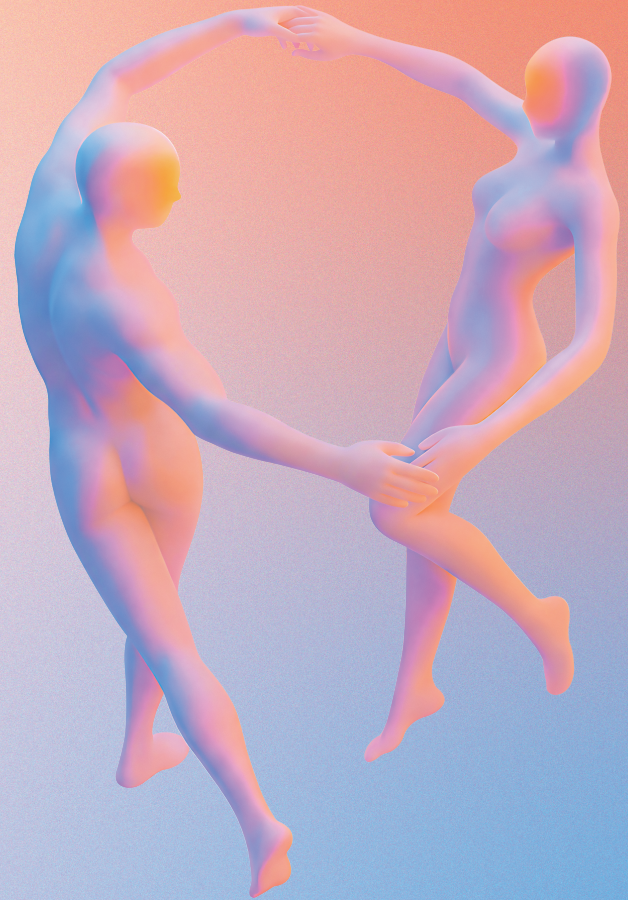


UWORLD
优世界



目录

一、重要安全信息	03
1.1 使用前须知	03
1.2 重点风险提示	03
1.3 紧急处理	03
二、产品概述	04
2.1 产品定位	04
2.2 主要功能	04
2.3 不适用场景	04
三、装箱清单	04
四、外观与部件说明	05
4.1 外观图	05
4.2 主要部件	06
五、快速开始	07
5.1 开机	07
5.2 关机	07
5.3 App 下载与安装	07
5.4 绑定激活及配网	08
六、按键、接口与指示灯说明	09
6.1 电源键	09
6.2 急停键	09
6.3 电源指示灯	10
6.4 电池开关	10
七、产品规格	10
八、使用规范与姿态要求	11
8.1 推荐姿态	11
8.2 禁止姿态	11
8.3 搬运与接触规范	11
8.4 视觉识别提示	12
九、安全使用与环境要求	13

9.1 放置环境	13
9.2 散热要求	13
十、维护与保养	13
10.1 清洁	13
10.2 皮肤与外观保养	13
10.3 存放	14
10.4 电池维护	14
十一、常见问题与故障排查	14
11.1 无法开机	14
11.2 无法连接 App	14
11.3 语音识别异常	14
11.4 视觉识别异常	14
11.5 设备异常发热 / 异味 / 冒烟	14
十二、隐私说明	15
12.1 数据处理说明	15
12.2 用户权利	15
十三、售后服务与保修	15
13.1 签收与验货	15
13.2 维修服务	15
13.3 保修期限	16
13.4 易损外观件售后说明	16
13.5 不属于免费保修范围的情况	16
13.6 付费维修与运费	17
13.7 售后申请方式	17
13.8 其他说明	18
十四、联系方式	18
十五、有害物质与环保信息	18
十六、保修卡	19

一、重要安全信息

1.1 使用前须知

请在使用本产品前完整阅读本说明书，并妥善保存以备后续查阅。本产品为消费级仿生人形机器人，仅适用于18岁以上成年人在合法合规场景下使用。

严禁将本产品用于任何违反法律法规、侵犯他人合法权益或违背公序良俗等行为，包括但不限于偷拍、非法监听、非法采集人脸及其他个人生物识别信息、擅自改装硬件、破解系统、将产品用于任何违法犯罪活动。用户须确保使用行为合法合规，违规违法使用所产生的全部法律责任由用户自行承担。

1.2 重点风险提示

★ 请勿将机器人放置于高处、台面边缘或不稳定平面上，以免跌落损坏。

★ 请勿使机器人接触火源、水源、尖锐物体或腐蚀性液体。

★ 请勿强行掰扯、扭转、撞击或挤压关节部位。

★ 请勿提拽头部作为搬运把手。

★ 请勿遮挡散热口或长时间覆盖头部、背部等散热区域。

★ 如发现异常发热、异味、冒烟、进液、破损或异常动作，请立即停止使用，关闭设备电源，并拔下电源适配器插头。

★ 机器人在开机后，请确保机器人头部周围无阻碍物，避免碰撞；撕开皮肤连接处，将手指塞入机器人脖子、嘴巴等部位，防止异常夹伤；

1.3 紧急处理

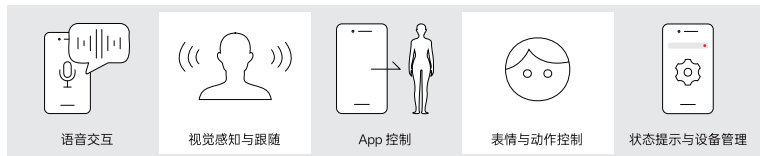
运动异常	如动作失控、姿态异常、持续错误转动或疑似机械卡滞，请按 下急停键，使机器人进入急停模式。
系统异常	如卡顿、无响应、语音或交互功能异常、无法正常启动等，可 长按电源键约 10 秒执行强制关机。
安全风险异常	如进液、冒烟、异味、鼓包、明显过热、烧焦味等，请立即停 止使用，关闭设备电源并拔下电源适配器插头，不要再次开机， 随后联系售后服务。

二、产品概述

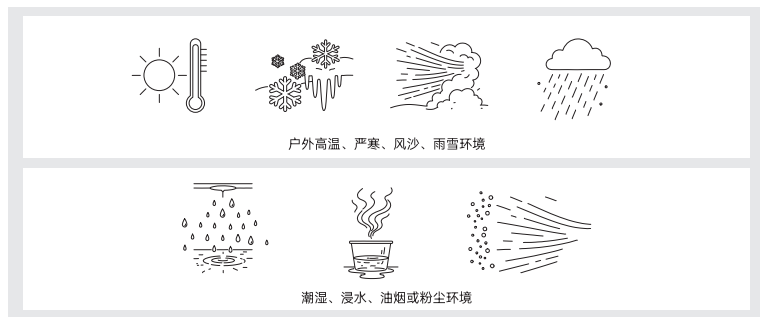
2.1 产品定位

本产品是一款集成视觉感知、语音交互和移动端控制能力的消费级仿生人形机器人，适用于陪伴、互动、信息查询与基础助理服务场景。

2.2 主要功能



2.3 不适用环境



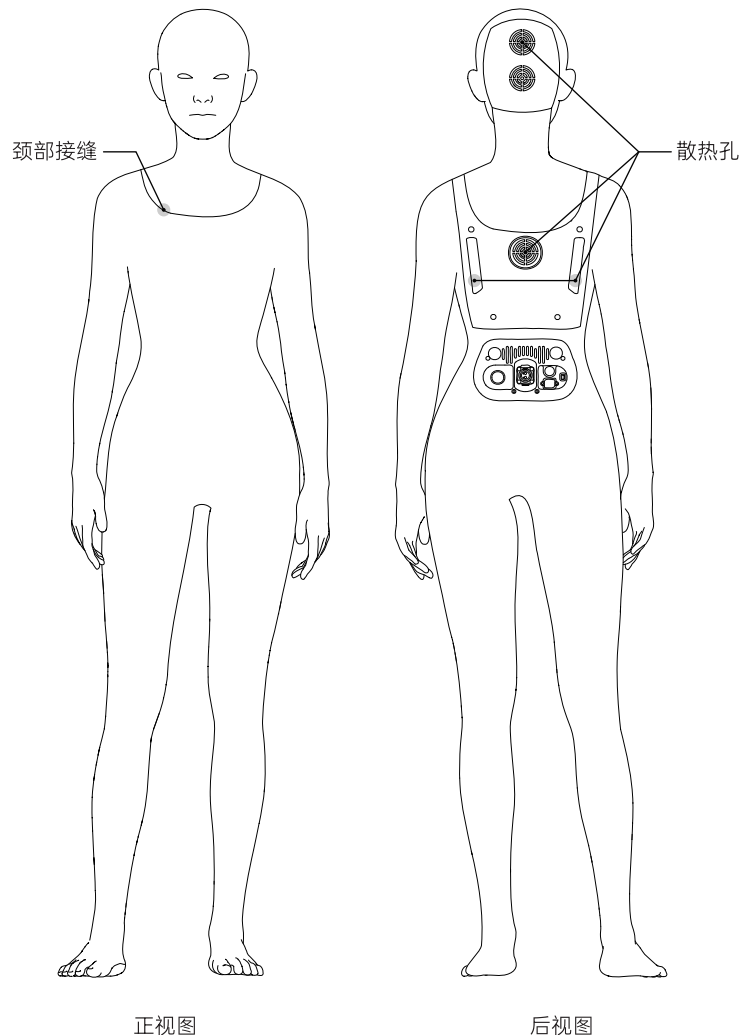
三、装箱清单

名称	数量
机器人本体	1
电源适配器	1
充电线	1
说明书 / 保修卡	1
标配服装	1
护理套装	1
内六角扳手	1

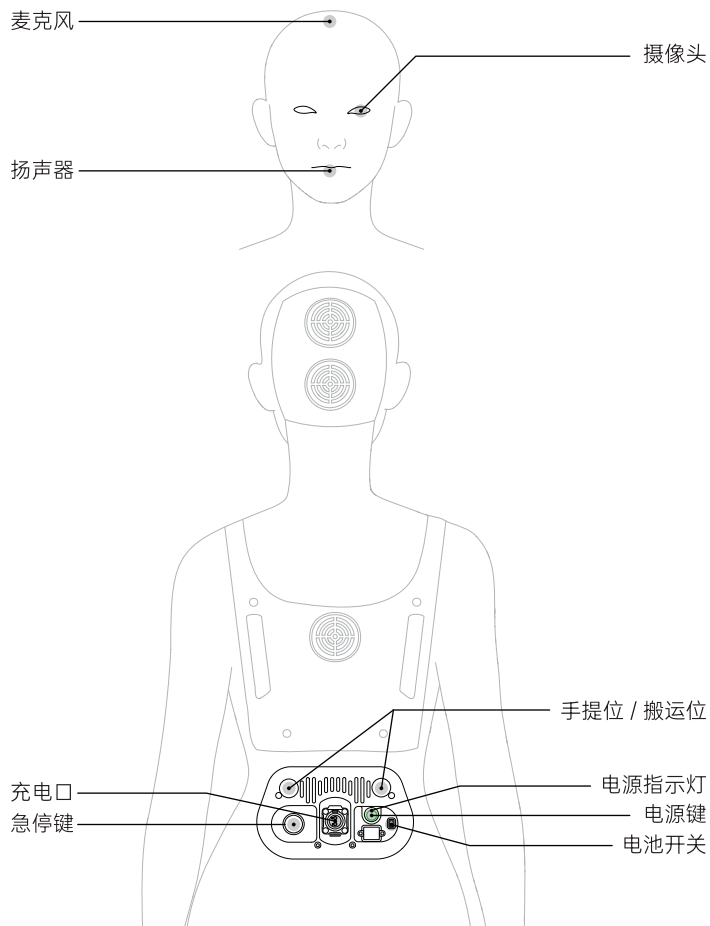
*注：如实物配置与清单不一致，请以销售包装内容为准，并在收货后及时联系客服售后服务。

四、外观与部件说明

4.1 外观图



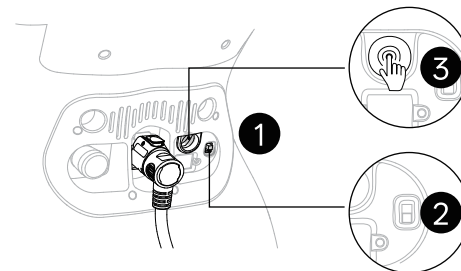
4.2 主要部件



*注：不同版本可能存在外观差异，请以实物标识为准。

五、快速开始

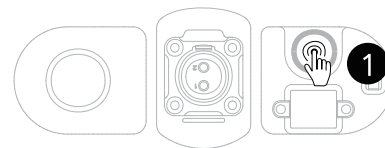
5.1 开机



1. 确认机器人已连接电源或电量充足（电量≥50%），并处于安全放置状态。
2. 检查电池开关：出厂默认电池开关为关闭状态（向上拨）。
请先将电池开关拨至开启状态（向下拨），使电池对外供电。
3. 长按电源键约3秒。
4. 观察电源指示灯状态变化。
5. 指示灯由闪烁转为常亮后，表示开机成功。

*注：若电池开关未开启，按电源键将无法开机。

5.2 关机



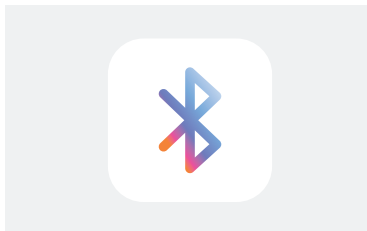
1. 长按电源键约3秒。
2. 观察指示灯由常亮转为闪烁，表示关机操作生效。
3. 待系统完成关机后，电源指示灯熄灭。

5.3 App 下载与安装

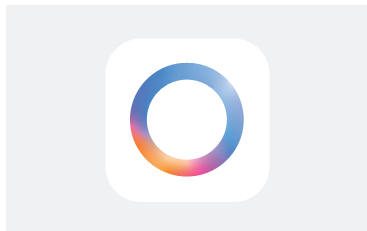


在各大应用市场搜索“Uworld App”，或者扫描二维码下载“Uworld”App，并按手机系统提示完成安装。

5.4 绑定激活及配网



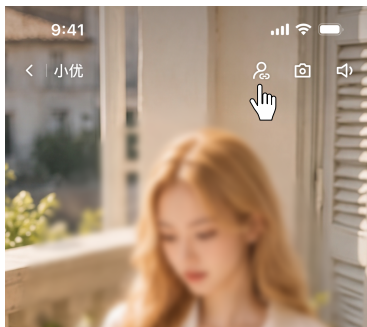
1. 打开手机蓝牙。



2. 启动"Uworld"App。



3. 进入对应角色页面。



4. 点击链接按钮，进行绑定流程。



5. 点击继续绑定流程。



6. 核对 SN 码后完成绑定。



7. 链接WiFi



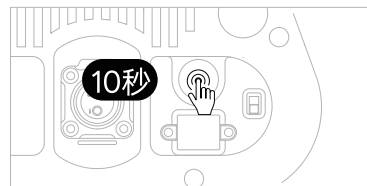
8. 链接成功，开启使用。

六、按键、接口与指示灯说明

6.1 电源键

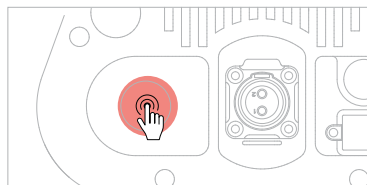


长按 3 秒：开机 / 关机

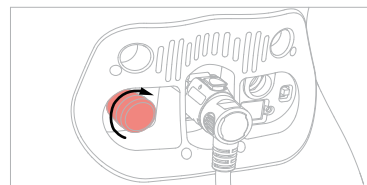


长按 10 秒：强制关机

6.2 急停键

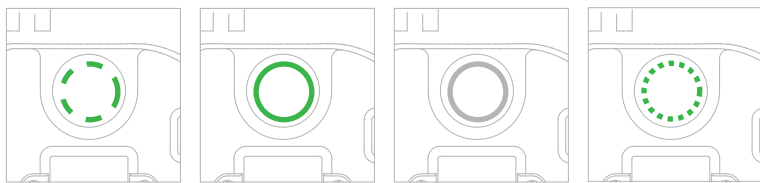


按下后进入急停模式



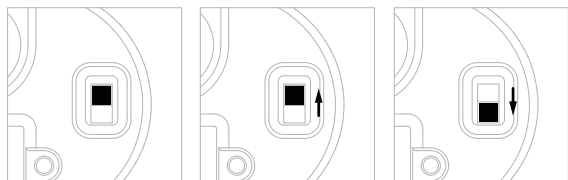
旋转按钮退出急停模式

6.3 电源指示灯



开/关机中：闪烁 正常运行：常亮 关机完成：熄灭 急停模式：快闪

6.4 电池开关



出厂时默认关闭 关闭状态：向上拨 开启状态：向下拨

七、产品规格

参数	参数内容
产品名称	优世界超仿生人形机器人
产品型号	CSH2XY01 / CSH2LY01
尺寸	168 ~ 185cm
重量	35 ~ 42kg
通讯方式	双频 Wi-Fi、蓝牙
自由度	88个自由度
扬声器	内置5W/8Ω 扬声器/支持外接蓝牙音箱扩展输出
麦克风	6 麦环形阵列
摄像头	双目 300 万像素 (3MP) 高清摄像头
传感器	加速度传感器、按压传感器
电池	标称电压 21.6V, 额定容量 8.1Ah
工作温度	非充电状态: 0°C~40°C; 充电状态: 7°C~35°C
控制方式	App / 语音控制

八、使用规范与姿态要求

8.1 推荐姿态

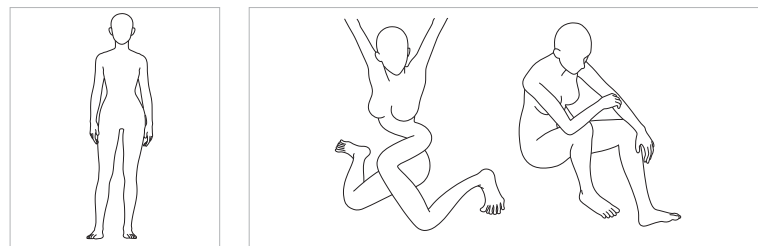


坐姿

站姿

仰卧姿态

8.2 禁止姿态



站姿（无支架）

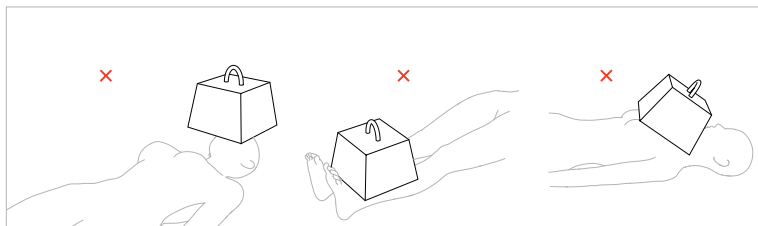
任何会造成关节受压、扭转或承重异常的姿态

8.3 搬运与接触规范

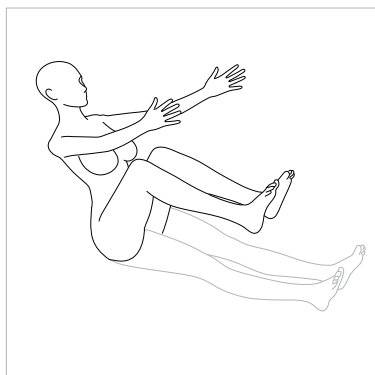


搬运时请托住躯干

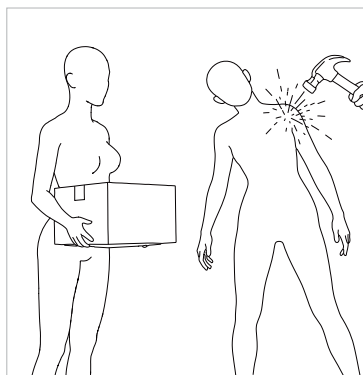
请勿提拽头部、四肢或关节作为受力点。



请勿将外力施加在关节、颈部或面部机构上。

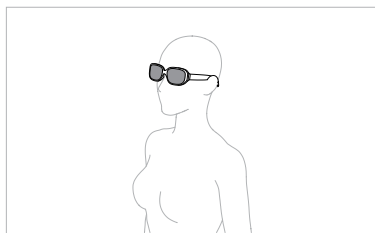


避免短时间内频繁掰动身体关节。

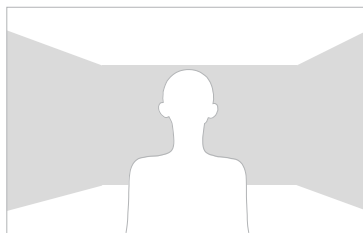


请勿让机器人进行强承重、强搬运或强对抗动作。

8.4 视觉识别提示



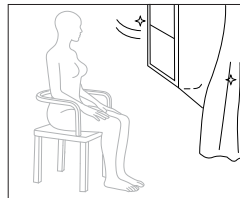
佩戴眼镜、墨镜或其他遮挡物可能影响识别效果。



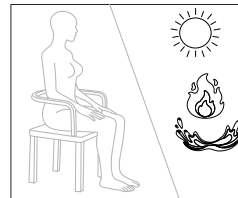
弱光、逆光或单一颜色光源环境可能影响识别效果。

九、安全使用与环境要求

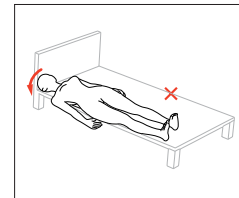
9.1 放置环境



保持环境平稳、干燥、通风。

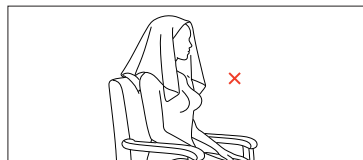


避免阳光直射与暴晒，请勿靠近热源、明火和潮湿环境。

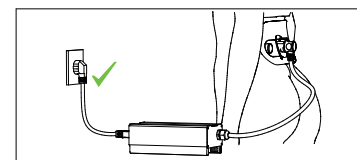


避免放置在床沿、桌边、楼梯口等易跌落风险区域。

9.2 散热要求



请勿长时间覆盖头部、背部或其他散热区域。



快充发热属正常现象，充电时请务必将电源适配器放置于通风良好、干燥且无遮挡的区域。

十、维护与保养

10.1 清洁

- 清洁前请先断电（确保机器人已关机并拔出充电线）。
- 如皮肤表面有污渍，可使用柔软干布蘸取少量清水轻轻擦拭。
- 避免使用酒精、洗洁精、酸碱溶剂或其他腐蚀性清洁剂。
- 充电接口、扬声器孔、麦克风孔、摄像头、皮肤接缝等主要部位应避免进液。

10.2 皮肤与外观保养

- 尽量避免与深色、易掉色织物长时间接触，以免深色衣物将硅胶皮肤染色。
- 长期接触油脂、汗液可能改变表面触感与光泽。
- 若表面出现发黏、出油现象，可先用吸油纸吸附表面油脂，随后使用粉扑蘸取爽身粉（建议使用低吸水率的玉米淀粉或滑石粉混合物），轻轻扑打或按压于出油区域。

10.3 存放

- 建议在阴凉、通风、避光环境中存放。
- 长期不用时，建议关闭电池开关，并定期检查机器人状态（1个月内）。

10.4 电池维护

- 请勿自行拆换电池。
- 电量耗尽后请尽快充电。
- 如发现鼓包、异常发热、异味或漏液迹象，请立即停止使用、断开电源并联系售后。
- 长期停用前，建议关闭电池开关（建议1个月内）。

十一、常见问题与故障排查

11.1 无法开机

- 检查电量是否不足。
- 检查电池开关是否打开。
- 检查充电器和充电线是否正常。
- 尝试长按电源键 10 秒后重新开机。

11.2 无法连接 App

- 检查蓝牙是否开启。
- 确认机器人处于开机状态。
- 核对 SN 码是否匹配。
- 重启 App 后重新尝试绑定。

11.3 语音识别异常

- 检查网络是否正常。
- 检查麦克风是否被遮挡。

11.4 视觉识别异常

- 检查环境光线是否过暗
- 检查摄像头是否被遮挡或脏污。

11.5 设备异常发热 / 异味 / 冒烟

- 立即停止使用。
- 断开电源。
- 联系售后服务。

十二、隐私说明

12.1 数据处理说明

- 人脸与图像数据：用于身份验证、视觉跟随或经授权的相关功能。
- 语音数据：用于语音转文字、语义理解及相关交互功能。
- 第三方服务：可在 App 中查看第三方清单。

12.2 用户权利

- 用户可在 App 中查看相关权限与数据说明。
- 用户可在App中按设置关闭部分功能。
- 用户可按App中选择注销账号或解除绑定。

十三、售后服务与保修

本产品售后服务依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》等相关法律法规，并结合本产品实际形态、部件特性及使用要求，提供退货、换货、维修等售后服务。

本政策适用于通过官方或授权销售渠道购买的优世界超仿生人形机器人。申请售后服务时，请提供有效购买凭证、产品 SN、订单信息或其他可证明产品来源和购买时间的材料。

13.1 签收与验货

- 本产品属于特殊形态的仿生人形机器人，包含硅胶皮肤、睫毛、眉毛、妆容、假发、服装等易产生使用痕迹的外观部件，一经开箱、撕开保护膜或使用，可能影响再次销售。
- 本产品交付时提供当面验货服务。用户应在送货人员在场时检查外包装、产品型号、SN、装箱清单、主要外观及明显异常，并签署验货确认文件。如用户主动放弃当面验货服务，选择自行拆箱验收的，必须先签署《自行验货责任确认书》，明确知晓并自愿承担自行验货过程中可能产生的全部风险。
- 用户完成签收、签署任何形式的验货确认文件或撕开产品保护膜后，即视为已完成产品完整验收并认可产品外观及配置无误。后续除经官方检测确认存在法定性能故障外，原则上不支持任何形式的退货或换货申请，仅按本政策提供维修服务。

13.2 维修服务

- 自购买本产品之日起，产品在保修期内出现非人为导致的性能故障，经官方或官方授权售后服务中心检测确认属于保修范围的，可享受免费维修服务。

- 如产品已签收验货、已撕开保护膜或已使用，因外观细节、个人喜好、主观感受、轻微差异、使用痕迹或不影响产品功能的原因提出的退货或换货申请，原则上不予支持。
- 出现本政策第六条所列任一情形的，不属于免费维修范围，官方售后可根据检测结果提供付费维修服务。

13.3 保修期限

- 本产品整机（含核心功能部件）保修期为1年，自购买之日起计算。
- 以下主要部件保修期为1年：舵机、麦克风、扬声器、核心板、摄像头、电池、电源适配器。
- 产品付费维修后，官方仅对本次付费维修中实际更换的部件提供90天保修期。该90天保修仅适用于所更换部件本身的非人为质量问题，不延长整机原保修期，也不适用于本次维修未更换的任何其他部件。
- 随机耗材及易损外观类配件原则上不单独享有整机同等保修期，除非交付验货时即存在明显质量问题并经官方售后检测确认。

13.4 易损外观件售后说明

- 硅胶皮肤、睫毛、眉毛、妆容、假发、牙齿、服装等属于易受使用方式、清洁方式、接触物质和存放环境影响的外观件或耗材。
- 正常使用产生的轻微磨损、松脱、毛躁、压痕、色差、出油、污渍、轻微掉妆或造型变化，不属于产品性能故障。
- 交付验货时，如发现上述部件存在明显破损、缺失、严重污渍或装配异常，请在送货人员在场时确认并留存照片或视频。经官方确认属于非人为到货质量问题的，可按售后规则处理。
- 对于可修复的轻微外观问题，官方可根据实际情况提供远程指导、寄送配件、上门护理或返厂维修服务。是否免费，以购买时间、验货记录、问题类型、使用痕迹和官方检测结果为准。
- 硅胶皮肤为柔性材质，维修或修复后可能存在轻微痕迹、色差、纹理差异或触感差异，不承诺修复后与新品完全一致。

13.5 不属于免费保修范围的情况

以下情况不属于免费保修范围，官方售后可根据检测结果提供付费维修服务，具体费用以官方检测报价为准：

- ★ 超过保修期的产品；
- ★ 无有效购买凭证，且无法证明产品仍在保修期内；

★ 保修凭证、订单信息、发票信息与产品实物标识或SN信息不符；

★ 通过非官方或非授权渠道购买产品；

★ 私自拆卸、维修、改装，或经非官方授权维修点维修；

★ 未按说明书要求使用、摆放、搬运、收纳、充电、清洁或维护；

★ 跌落、碰撞、挤压、拖拽、强行掰动或错误搬运；

★ 涉水、进液、受潮、发霉、腐蚀或灰尘堵塞；

★ 在高温、低温、阳光直射、潮湿、粉尘重、油烟重等不适用环境中使用或存放；

★ 使用非官方适配器、非标准电源或不符合要求的充电环境；

★ 线材折断、压烂、接口变形等外力异常；

★ 电池长期亏电、长期不当存放或正常使用周期产生容量衰减；

★ 硅胶皮肤、塑料件、装饰件、服装、假发、睫毛、眉毛、妆容等外观件或耗材出现自然老化、自然磨损、变色、轻微出油、污渍、松脱或消耗；

★ 用户自行化妆、染色、涂抹油脂类 / 腐蚀性 / 染色性物质，或使用非官方建议的清洁护理方式；

★ 签收验货、撕开保护膜或使用后，因主观感受、外观轻微差异、个人喜好、非质量原因提出退换货申请；

★ 因不可抗力导致异常；

★ 经官方检测确认不属于产品自身质量问题的其他情况。

13.6 付费维修与运费

- 对于超出免费维修范围的产品，官方售后可根据检测结果提供付费维修服务。具体费用以官方检测报价为准。
- 因产品质量问题产生的维修运输费用，按照销售渠道规则及官方售后检测结论执行。
- 人为损坏、超出保修期、官方检测确认非产品质量问题的寄修或退回，往返运费原则上由用户承担。

13.7 售后申请方式

如需申请售后服务，请通过官方客服、购买渠道或App内售后入口联系售后服务，并根据指引提供购买凭证、产品SN、故障描述、照片或视频等信息。

未经官方售后确认，请勿自行寄回产品或邀请非授权人员维修。如产品出现进液、冒烟、异味、鼓包、明显过热、烧焦味等情况，请立即停止使用并断开电源，随后联系售后服务。

13.8 其他说明

本政策所称“购买之日”，原则上以有效购买凭证、发票、订单记录或销售渠道记录显示的日期为准。如无法提供有效购买凭证，保修起算日期可由官方根据产品 SN、出厂记录、激活记录或其他可识别信息综合判断。

本政策未尽事项，以销售合同、购买页面公示规则及官方售后服务规则为准。

十四、联系方式

- 全国统一客服热线：400-6666-700
- 服务时间：周一至周日 9:00-18:30

十五、有害物质与环保信息

部件名称	有毒有害物质或元素 \ 成分					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CrVI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCBA	×	○	○	○	○	○
金属结构件	×	○	○	○	○	○
塑料 / 硅胶	○	○	○	○	○	○
标贴	○	○	○	○	○	○
线材	○	○	○	○	○	○

说明：

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 - ×
- ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求（表中超出说明：铜合金、封装器件中的焊料的铅，因技术原因暂未替代；除非破坏产品，否则消费者接触不到相关组件）。

编制依据：SJ/T 11364

执行标准：GB 4943.1-2022；GB/T 9254.1-2021；

GB/T 9254.2-2021；GB/T 26572-2011；

设备型号 / 核准代码：见产品本体铭牌

十六、保修卡

用户资料

产品型号：_____ 产品编号：_____

购买日期：_____ 顾客姓名：_____

保修记录

保修日期	故障及处理方法	完成日期	顾客签名

为确保售后服务的有效性,购机后请如实填写《产品保修卡》内容并妥善管此卡。



